



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Galaxtecnia, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: YANG MINGYUE .

AVENIDA HOMERO NO. 538 INT 602, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS, FACHADA DE VIDRIO CON TRES ARCOS ENTRE CALLE ARQUÍMIDES Y CALLE LAMARTINE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: galaxtecniaaviso@gmail.com 5552542235

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Aplicación móvil; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Aplicación móvil: <https://www.galaxtecnia.mx/>; Página Web: <https://www.galaxtecnia.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 21/01/2026 10:29:01 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México YANG MINGYUE -

AVENIDA HOMERO NO. 538 INT 602, COLONIA POLANCO V SECCIÓN C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS, FACHADA DE VIDRIO CON TRES ARCOS ENTRE CALLE ARQÍMIDES Y CALLE LAMARTINE TELÉFONO(S): 5552542235 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): galaxtecniaaviso@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;